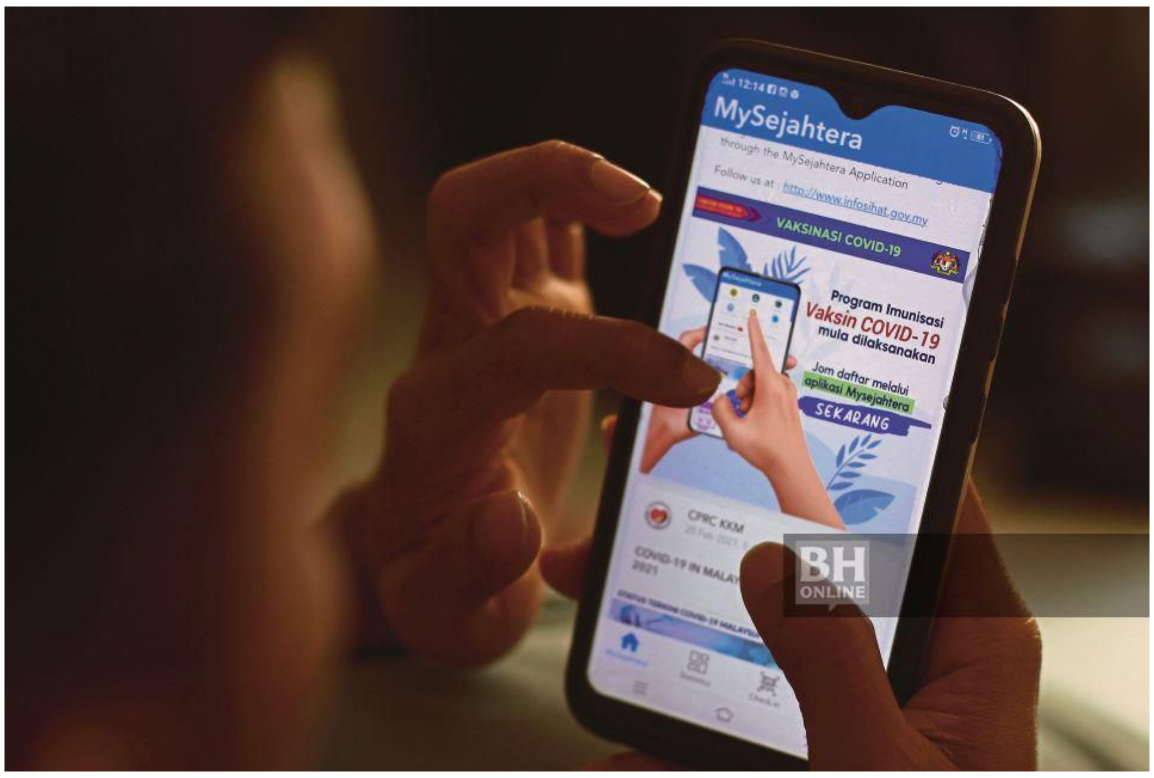
Sedia garis panduan standard perisian kegunaan awam

Oleh Dr Shamsul Arrieya Ariffin - Mei 29, 2021 @ 11:00am
bhrencana@bh.com.my



Gambar hiasan/Iqmal Haqim Rosman

Pusingan kedua pendaftaran vaksin COVID-19 AstraZeneca, Rabu lalu, mendapat maklum balas negatif mengenai pengalaman mengunakannya.

Ada yang dapat mendaftarkan selepas berhempas-pulas bersama pelbagai perkakasan seperti komputer riba dan telefon pintar untuk mendapatkan temu janji.

Menteri Penyelaras Program Imunisasi COVID-19 Kebangsaan (PICK) yang juga Menteri Sains, Teknologi dan Inovasi, Khairy Jamaluddin, sudah memohon maaf terhadap kesulitan itu dan akan memperkenalkan modul pemilihan vaksin untuk rakyat pada fasa pembangunan MySejahtera akan datang.

Hakikatnya, ia mendedahkan cabaran pendaftaran pengguna sesuatu aplikasi termasuk berkaitan MySejahtera yang tidak dapat berfungsi memuaskan pada waktu terbabit meskipun hanya terbuka kepada lima negeri.

Ramai pengguna menggunakannya pada masa serentak hingga

TERKINI PILIHAN PEMBACA

5m Sindiket lebur tembaga tumpas
10m Rakyat perlu ubah sikap demi lawan COVID-19
20m Kante sertai 'barisan elit'
23m Raikan Hari Gawai dengan berhati-hati, patuhi SOP - Abang Johari
25m Afrika Selatan perketat kawalan elak gelombang ketiga COVID-19
37m 'IOC usah lepas tangan'
41m Produk cecair vape mesti dikawal selia
47m Unjuran KDNK mungkin disemak semula

VAKSIN

NASIONAL Mei 30, 2021 @ 5:58pm
12 sektor perkilangan boleh beroperasi

menyebabkan *bottle-neck*. Justeru, hanya mereka bernasib baik sahaja dapat mengakses dan mendaftar vaksin COVID-19.

Penggunaan teknologi maklumat memerlukan kesabaran tinggi. Bagi warga emas dan orang kurang upaya (OKU) tidak dapat menggunakan teknologi maklumat dengan cekap, maka individu lebih mahir perlu mengingatkan serta mendidik mereka untuk menggunakannya dengan betul.

Begitu masyarakat luar bandar yang tidak mempunyai infrastruktur internet, perkakasan mahupun perisian sesuai akan melambatkan lagi proses pendaftaran vaksin COVID-19.

Pendaftaran vaksin kali ini tidak begitu mengambil kira pengguna teknologi mudah alih untuk mengakses dan membuat pendaftaran daripada aspek kebolehgunaan aplikasi.

Pendaftaran dalam MySejahtera menerusi teknologi mudah alih seperti telefon pintar dan komputer riba sepatutnya dapat dilaksanakan secara sistematik.

Tanggungjawab komuniti penting dalam pendaftaran dan temu janji yang boleh dilaksanakan di pedalaman seperti pusat internet komuniti. Maklumat pula perlu disampaikan awal sekurang-kurang lima hari bekerja sebelum pendaftaran slot vaksin dalam talian supaya persediaan dapat dijalankan.

Kerajaan dicadangkan mewujudkan garis panduan standard kebolehgunaan awam untuk menangani masalah kebolehgunaan perisian kegunaan awam kerana ia akan membantu pelaksanaan dan perkhidmatan agensi awam terbabit.

Walaupun Kementerian Kesihatan (KKM) membuat pengumuman pada 2016 menerusi Tatacara Perlaksanaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) di KKM, garis panduan kebolehgunaan aplikasi hanya disentuh secara umum, sedangkan ia perlu diperhalusi untuk kegunaan ramai.

Masih belum ada garis panduan kebolehgunaan perisian khusus sektor awam yang dapat dijadikan rujukan sebelum diaplikasikan jabatan masing-masing.

Pakar Kebolehgunaan Sekuriti daripada University College London, Prof Dr Angela Sasse mengingatkan pengguna bukanlah musuh dalam penggunaan sistem teknologi maklumat.

NASIONAL Mei 30, 2021 @ 5:22pm

Orang ramai tidak boleh pilih jenis vaksin - KJ

NASIONAL Mei 30, 2021 @ 4:29pm

331 individu dikuarantin di 3 PKRC Labuan

NASIONAL Mei 30, 2021 @ 2:55pm

5 PPV mega dibuka di Lembah Klang mulai 7 Jun

NASIONAL Mei 30, 2021 @ 2:49pm

Jangkitan COVID-19 turun hari ini

NASIONAL Mei 30, 2021 @ 2:41pm

Saringan bersasar kawasan berisiko

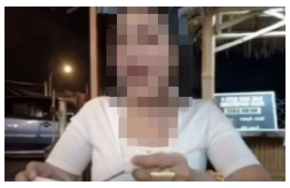
TRENDING

ASIA 3 jam yang lepas

'Blok Perubahan' Israel tingkat usaha singkir Netanyahu

NASIONAL Mei 30, 2021 @ 5:40pm

Semua sektor ekonomi tak dibenarkan kecuali 17 perkhidmatan



KES Mei 30, 2021 @ 4:25pm

Pengasas kosmetik didakwa persenda Islam

SELEBRITI Mei 30, 2021 @ 1:00pm

Salmah jumpa pontianak menyerupai Maria Menado

NASIONAL Mei 28, 2021 @ 8:33pm

Kerajaan umum 'total lockdown' bermula 1 Jun

MYRESIPI

INFOMASI Mei 29, 2021 @ 8:13pm

Masih Dalam Mood Raya? Jom Cuba Red Pearl Cookies, Mudah & Lazat!

INFOMASI Mei 29, 2021 @ 8:12pm

Nasi Kari Tin Ayam Yang Mudah & Lazat, Memang Jimat Masa Lah!

INFOMASI Mei 27, 2021 @ 2:11pm

Ini Cara Mudah Buat Lontong

Sebaliknya mereka kurang pengetahuan dan tidak dapat melaksanakan penggunaan aplikasi kerana pelbagai masalah teknikal diakibatkan sistem itu sendiri kurang ciri-ciri kebolehgunaan yang mengambil kira elemen teknologi berpusatkan manusia.

Pengguna perlu dididik dan dibimbing menggunakan aplikasi dengan betul hingga melaksanakan tugas serta kerja dikehendaki mengikut keperluan.

Ciri-ciri aplikasi mesti berpusatkan pendekatan reka bentuk pengguna *User-Centred Design*, iaitu mengambil kira keperluan pengguna termasuk kebolehgunaan aplikasi dan dapat mengakses aplikasi.

Ia juga mengambil kira fasa pengujian aplikasi sebelum digunakan orang awam supaya aplikasi perisian dapat berfungsi dengan baik.

Hanya dengan mengenal pasti masalah kebolehgunaan perisian sebelum dilancarkan, dapat membantu mengurangkan kos kerugian dan pelaksanaan orang awam.

Sewajarnya aplikasi dan teknologi diuji pengguna profesional atau awam berkaitan sebelum sesuatu sistem dapat digunakan sepenuhnya.

Justeru, pihak termasuk Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) dan Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) disarankan menyediakan standard kebolehgunaan umum untuk apliksi perisian.

Ini termasuk reka bentuk antara muka halaman web dan penggunaan teknologi mudah alih supaya dapat mengurangkan masalah kebolehgunaan untuk perkhidmatan awam.

Antara ciri-ciri standard umum kebolehgunaan antara muka ialah akses capaian, ketekalan, reka bentuk ergonomik minimalis, boleh dibaca dan mudah diingat, fleksibel serta efisien, selain pengurusan ralat realistik.

Standard spesifik reka bentuk antara muka pula perlu bercirikan budaya tempatan, iaitu dari sudut kandungan, bahasa, falsafah dan estetika.

Dengan cara itu, kualiti servis dan produktiviti dapat dipertingkatkan dalam mengambil kira kebolehgunaan, termasuk elemen empati dan kemanusiaan itu sendiri sebagai reka bentuk berpusatkan pengguna tempatan.

Profesor Madya Jabatan Komputeran Fakulti Seni, Komputeran dan Industri Kreatif, Universiti Pendidikan Sultan Idris

Homemade, Tidak Perlu Beli Di Kedai Dah!

INFOMASI Mei 27, 2021 @ 2:07pm
Sotong Phat Phet Ala Thai, Pedas & Sedap Memang Pembuka Selera!

INFOMASI Mei 25, 2021 @ 4:22pm
Resepi Puding Tembikai Homemade, Bentuknya Yang Menarik & Rasa Memang Tip Top!

Disyorkan untuk anda
Recommended by

Invest now $ 250 in Companies like Netflix and get a...
Smart Invest

If the US went to war with China, who would win?
Nikkei Asia

Malaysia: New "Lung Cleaning" Device Is Going...
AirPhysio

Actor Sylvester Stallone Selling La Quinta,...
Mansion Global

Kuala Lumpur: 2021's SUV Prices Might Surprise…
SUV | Search Ads

Revolutionary Ionized Shower Head Turns You…
Shower Spa

Why does Thailand have the highest suicide…
CNA Insider
Read more

See what full mouth dental implants may co…
Dental Implants | Searc…

IKUTI KAMI DI:

2021 © BH, New Straits Times Press (M) Bhd. A part of Media Prima Group
Redaksi Disclaimer Notis Perlindungan Data Peribadi